



Plats och tid Grans Naturbruksgymnasium kl. 08:30-12:30

Beslutande Se sida 2,

Övriga deltagare Se sida 2

Utses att justera Massoud Sari Aslani (S)

Justeringens plats och tid Utbildningsförvaltningen, 2022-05-09

Paragrafer §§38-46

Sekreterare Mona Öman Blylod

Ordförande Louise Mörk (S)

Justerande Massoud Sari Aslani (S)

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Barn- och utbildningsnämnden

Sammanträdesdatum 2022-05-05

Anslags uppsättande 2022-05-10 Anslags nedtagande 2022-06-01

Förvaringsplats för protokollet Utbildningsförvaltningen

Underskrift/anslaget av Mona Öman Blylod



Beslutande

Louise Mörk (S) (ordförande)
Lena Jarblad (S) (vice ordförande)
Carola Bergman (S)
Massoud Sari Aslani (S)
Elisabet Davidsson (S)
Maria Platni (V)
Lisa Karlström (MP)
Malin Stenvall Viksten (M)
Håkan Johansson (M)
Hans Öhlund (C)
Åke Forslund (SJV)
Eva Åström (SJV)
Inga Granström (V) (tjänstgörande ersättare)

Övriga deltagare

Malin Westling (förvaltningschef)
Mona Öman Blylod (nämndsekreterare)
Anna-Lena Risberg (förslagsställare) §38
Leena Leijonen §38
Anette Christoffersson (processledare) §40
Britta Dahlén (avdelningschef gymnasiet) §38



Innehållsförteckning	Sid
§ 38 Piteförlag – Körkort i gymnasieutbildning.....	4
§ 39 Delegation att teckna modellavtal.....	6
§ 40 SCBs medborgarundersökning 2021	7
§ 41 Mottagna anmälningar om kränkande behandling, trakasserier eller diskriminering.....	9
§ 42 Delegationsbeslut	10
§ 43 Delgivningsärenden	11
§ 44 Kurser och konferenser 2022	12
§ 45 Förvaltningschefen informerar.....	13
§ 46 Rapporter.....	14



§ 38

Piteförlag – Körkort i gymnasieutbildning

Diariennr 22BUN39

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden beslutar att bidrag till körkort för vård- och omsorgselever bör lyftas för bedömning och beslut till Kommunstyrelsen med hänvisning till likvärdigheten.

Ärendebeskrivning

Ett medborgarförlag har inlämnats till Piteå kommun gällande möjlighet för elever vid Strömbackaskolans Vård- och omsorgsprogram att erbjudas körkort inom ramen för sin utbildning. Argumenten är:

1. Jämställdhet - att elever som idag går fordonsutbildning får möjlighet att ta körkort i sin utbildning.
2. Bemanningsproblem inom vård- och omsorgssektorn, körkort skulle kunna göra Vård- och omsorgsutbildningen mer attraktiv.
3. Eleverna blir mer anställningsbara när de går ut gymnasiet då brukarna finns utspridda i hela kommunen och det krävs körkort för att kunna ta sig till dessa människor.
4. Körkort behövs många gånger för att personal ska kunna ta sig till sitt arbete.

Gymnasiechef har fått uppdraget att svara på medborgarförlaget.

Bidrag till körkort, oftast kopplat till någon sorts krav på gymnasial prestation, förekommer i en del andra kommuner. I Samverkansområdet Fyrkanten, där detta förekommer i någon kommun, har inte någon effekt kunnat påvisas i ansökningssiffrorna.

Om skolan skulle ge bidrag till körkort till en viss kategori elever med hänvisning till att det är bra för kommande arbete, skulle vi ur en likvärdighetssynpunkt, även behöva ge bidrag till elever vid andra gymnasieprogram. Därför är det inte lämpligt att skolan står för kostnaden och gör en sådan prioritering.

Dock behöver antalet undersköterskor och personal inom vårdsektorn öka om vi ska klara samhällsservicen och samhällsansvaret. Frågan gällande körkort till vård- och omsorgselever bör därför lyftas för bedömning och beslut till Kommunstyrelsen vilket också är gymnasiechefens förslag.

Förlagsställare är inbjuden och deltar vid sammanträdet.

Yrkanden

Barn- och utbildningsnämndens arbetsutskott förlår nämnden besluta om att bidrag till körkort för vård- och omsorgselever bör lyftas för bedömning och beslut till Kommunstyrelsen med hänvisning till likvärdigheten.

Ledamot Håkan Johansson (M) yrkar att Barn- och utbildningsnämnden tar beslutet och avslår piteförlaget.

Signatur justerare

Utdragsbestyrkande



Propositionsordning

Ordförande ställer proposition och finner att nämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag.

Beslutsunderlag

- Aidentifierat Piteförslag
- Svar på Piteförslag körkort i gymnasieutbildning



§ 39

Delegation att teckna modellavtal

Diariennr 22BUN97

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden beslutar att delegera till rektorer i förskola, grundskola och gymnasieskola att teckna modellavtal.

Ärendebeskrivning

Personuppgifter får behandlas om man har en rättslig grund. Samtycke är en av de sex olika rättsliga grunderna som återfinns i Dataskyddsförordningen (GDPR). Den rättsliga grunden samtycke innebär att den registrerade har sagt ja till personuppgiftsbehandlingen. Samtycke är en olämplig rättslig grund för myndigheter.

Piteå kommun har behov av att fotografera barn, elever och personal för att publicera bilderna i trycksaker och webbplats i informations syfte. För att kunna genomföra publiceringen krävs att modellavtal tecknas mellan barn- och utbildningsnämnden med vårdnadshavare, myndiga elever och personal som motpart.

Ett modellavtal används för någon som ställer upp som modell (används ofta av en professionell fotograf mot betalning). Grunden är att det ska finnas ett tecknat modellavtal, det vill säga ett affärsmässigt avtal att hänvisa till.

Modellavtal är ett avtal där modellen får betalt för att bilden tas och att modellen går med på att bilden får användas för publicering på de sätt och i de kanaler vilka anges i avtalet. Om det inte utgår någon ersättning handlar det om samtycke enligt GDPR.

Yrkanden

Barn- och utbildningsnämndens arbetsutskott föreslår nämnden besluta att delegera till rektorer i förskola, grundskola och gymnasieskola att teckna modellavtal.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition och finner att det bara finns arbetsutskottets förslag vilket blir nämndens beslut.

Beslutsunderlag

- Mall för modellavtal vid fotografering



§ 40

SCBs medborgarundersökning 2021

Diariernr 22BUN83

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden tar del av SCBs medborgarundersökning.

Ärendebeskrivning

Piteå kommun har för 8:e gången deltagit i SCB:s medborgarundersökning. Syftet med att delta i medborgarundersökningen är att inhämta åsikter som ska analyseras och utgöra underlag för fortsatt utveckling av kommunens service och tjänster inom samtliga nämnder och helägda bolag. Undersökningen utgör därmed en viktig del av kommunens styr- och ledningsmodell.

Undersökningen genomfördes under perioden september-oktober 2021 som en urvalsundersökning till 1200 pitebor. Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Frågorna i enkäten är nya och har verbaliserade skalsteg. Svaren redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ. Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med tidigare års utfall.

Resultaten presenteras, förutom i SCBs statistikdatabas även i Kolada. Där redovisas resultaten för de 25 procent bästa kommunerna med grön färg, de 25 procent sämsta kommunerna med röd färg och de 50 procent som ligger i mitten med gul färg. Kommunen/Regionen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa). Det är därför viktigt att även analysera svaren utifrån andelen positiva svar samt vilken ambitionsnivå kommunen har inom respektive område

Nedan följer några sammanfattande reflektioner utifrån resultatet som helhet.

Överlag är piteborna nöjda med kommunens verksamheter. Resultatet visar på att Piteå kommuns verksamheter upplevs ha en god kvalitet och har ett gott anseende hos piteborna. Piteå placerar sig bland de 25 procent av kommunerna med högst resultat i 40 av de 97 frågeställningarna och bland de 25 procent av kommunerna med lägst resultat i 8 frågeställningar. Två verksamheter, räddningstjänsten och gymnasieskolan placerar sig på topp i undersökningen. De lägsta resultaten – där Piteå placerar sig bland de 25 procent sämsta kommunerna finns inom områdena:

- Samhällsservice, för frågorna om tillgången till kommunal service utanför centralorten och tillgången till hälso- och sjukvård på rimligt avstånd från bostaden.
- Resor och kommunikationer för frågorna angående möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik och tillgången till laddningsstationer för elfordon.
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser, frågan om tillgången på mötesplatser för unga.
- Bemötande, information och inflytande, frågan om möjligheten att påverka politiska beslut.

De generella mönster som kunnat ses vid tidigare undersökningar går till viss del att se även i



den här undersökningen. Kvinnor har i högre grad än männen svarat positivt och är mer nöjda med hur kommunen sköter sina verksamheter. Detta gäller dock inte för frågorna angående trygghet där kvinnor är mer otrygga och upplever större oro än männen. De mönster som kunnat ses tidigare angående ålder, boendeort och utbildningsbakgrund redovisas inte alltid utifrån sekretess och är därför inte möjliga att uttala sig om på generell nivå.

Beslutsunderlag

- Rapport SCBs medborgarundersökning 2021



§ 41

Mottagna anmälningar om kränkande behandling, trakasserier eller diskriminering

Diariernr 22BUN1

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden tar del av mottagna och avslutade kränkningsärenden.

Ärendebeskrivning

Barn- och utbildningsnämnden antog 18 januari 2012 riktlinjer för att anmäla, utreda och vidta åtgärder mot kränkande behandling, trakasserier och diskriminering. Senaste revideringen av rutinerna genomfördes 2014-12-10.

Den nya skollagen har tydliga bestämmelser om huvudmannens ansvar.

- Skapa system och rutiner för att förebygga och förhindra att kränkningar, trakasserier och diskriminering förekommer.
- Skyldighet att upprätta rutiner för att säkerställa att uppgifter om kränkningar utreds tillräckligt, åtgärder vidtas och följs upp.
- Har det juridiska och ekonomiska ansvaret om barn och elever far illa.

Bakgrunden till skärpningen i lagstiftningen är att myndigheter och frivilligorganisationer uppmärksammat att kränkningar i skolmiljön är ett stort problem. Det har gjorts flera skadeståndsprocesser där elever blivit utsatta för kränkningar och försökt få rätt mot skolhuvudmannen men misslyckats. Ett annat skäl till lagändringen är att huvudmannen vid skadeståndskrav inte känt till missförhållandena i skolan. Därför har kravet på att huvudmannen ska informeras om incidenter införts.

Arbetsgång för systematiskt arbete, skollagen 6 kap 10 § - handlingsplikten:

Steg 1 Upptäcka och anmäla till förskolechef, rektor och barn- och utbildningsnämnden

Steg 2 Utreda och analysera

Steg 3 Åtgärda, vidta verkningsfulla åtgärder

Steg 4 Följa upp och utvärdera regelbundet

Steg 5 Ärendet avslutas

Steg 6 Skicka återrapport till barn- och utbildningsnämnden

Ärendet är inte öppet för allmänheten.

Beslutsunderlag

- Sammanställning av anmälningar om kränkande behandling, trakasserier och diskriminering



§ 42

Delegationsbeslut

Diariennr 22BUN2

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden tar del av delegationsbeslut.

Ärendebeskrivning

Enligt kommunallagen 6 kap får en nämnd uppdra till ett utskott, åt en ledamot, ersättare eller åt en anställd hos kommunen att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden.

Det är inte möjligt att delegera ärenden som gäller verksamhetens mål, inriktning, omfattning, kvalitet, yttranden till kommunfullmäktige, myndighetsutövning av principiell beskaffenhet eller större vikt.

Beslut dokumenteras och skickas till nämndsekreterare för anmälan till barn- och utbildningsnämnden senast följande månad. Beslut vinner laga kraft 21 dagar efter protokollets justering.

Beslutsunderlag

- Sammanställning delegationsbeslut



§ 43

Delgivningsärenden

Diarienumr 22BUN3

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden tar del av delgivningsärende.

Ärendebeskrivning

Barn- och utbildningsnämnden delges nedanstående handlingar

Förvaltningsrätten i Luleå

Dnr 21ELEV192-7

Beslut: Förvaltningsrätten upphäver inte beslutet om tillfällig stängning av samtliga förskolor för de s.k 15-timmarsbarnen under perioden 17 maj till och med 31 maj 2021.



§ 44

Kurser och konferenser 2022

Diariennr 22BUN5

Ärendebeskrivning

Norrbottnens Kommuner anordnar Aktuell skolpolitik 2022 i Piteå (Pite havsbad) den 24-25 augusti.

Vartannat år anordnas konferensen av Västerbotten och vartannat år av oss i Norrbotten. Reservera datumen i era kalendrar. **Program och anmälningsslänk kommer närmare konferensen.**



§ 45

Förvaltningschefen informerar

Diariennr 22BUN4

Beslut

Barn- och utbildningsnämnden tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschefen informerar om:

- Ukraina

- Skolvalet

- Lärarlönelyftet år 2023

- Meta stipendium

- Granparken

- Personalförändringar inom Utbildningsförvaltningen



§ 46

Rapporter

Diariernr 22BUN6

Ärendebeskrivning

Ledamot Massoud Sari Aslani (S) informerar om kontaktpolitikerbesök vid Krokofantens förskola i Hemmingsmark.

§38

Piteförslag – Körkort i gymnasieutbildning

22BUN39

**Piteförslag****✓ 1. Kontaktinformation****Kontaktuppgifter privatperson****Notifieringar**

E-post

✓ 2. Förslag**Ange en rubrik som beskriver ditt förslag.**

Körkort i gymnasieutbildning

Beskriv och motivera ditt förslag.

Att de som går omvårdnadsutbildningen på gymnasiet ska få körkort.

Idag får de som går fordonsutbildning körkort.

Jämnlikhet att även de kan erbjudas på fler linjer.

Vi har idag stora problem att få ungdomar att välja omvårdnad och stort behov av personal inom vård och omsorg. Brukare som bor runt om i hela kommunen och för att hjälpa dessa så krävs körkort. Många har inte råd att skaffa körkort och för att få ihop pengar vill de jobba inom vård och omsorg men vi behöver personal som redan har körkort för att ta sig till jobbet.

Signering



Svar på Piteåförslag

Ett förslag har inkommit till Piteå kommun gällande möjlighet för elever vid Vård- och omsorgsprogrammet i gymnasieskolan erhålla körkort inom ramen för sin utbildning. Gymnasiechef vid Strömbackaskolan svarar förslagsställaren.

Motivering till förslaget:

Idag får de som går fordonsutbildning körkort. Jämlikhet att även de kan erbjudas på fler linjer. Vi har idag stora problem att få ungdomar att välja omvårdnad och stort behov av personal inom vård och omsorg. Brukare som bor runt om i hela kommunen och för att hjälpa dessa så krävs körkort. Många har inte råd att skaffa körkort och för att få ihop pengar vill de jobba inom vård och omsorg men vi behöver personal som redan har körkort för att ta sig till jobbet.

Svar: Att vi behöver få fler elever som väljer utbildning och arbete inom vård- och omsorgsyrken råder det ingen tvekan om. De tankar som framförs i förslaget är genomförda i en del andra kommuner. Det finns kommuner i Sverige, som erbjuder olika former av ekonomiskt stöd till körkort. Dels i syfte att göra utbildningen mer attraktiv, men kanske också som förslagsställaren beskriver, att höja anställningsbarheten för de blivande undersköterskorna.

De flesta kommuner som erbjuder denna lösning har också erbjudandet kopplat till ett krav, t ex att eleverna ska ha nått en gymnasieexamen, eller ha minst E i programgemensamma ämnen. Vissa kommuner erbjuder körkort som ett stipendium på ca 15 000 kronor, en del ger ett bidrag till ett startpaket och en del erbjuder teoripaketet och ett begränsat antal körlektioner.

I dagsläget är det elever som går transportutbildning vid Strömbackaskolan som får möjlighet att ta körkort inom ramen för sin utbildning. Det är lärarna själva som examinerar dem i och med att det finns förarprövarkompetens vid inriktningen. Om de inte skulle beredas denna möjlighet, skulle de inte vara anställningsbara när de fick sin yrkesexamen.

Riktigt så är inte fallet med undersköterskorna även om det förstås är en mycket stor fördel för anställningsbarheten om körkort finns. Sett ur det perspektivet, finns det dock fler gymnasieutbildningar som i så fall skulle vara aktuella för körkort – elektriker, rörmokare, industrirörmontörer, snickare, fordonsmekaniker etc. Den arbetsmarknaden kräver också många gånger körkort för att ta sig mellan olika jobb, eller provkörning av bilar som man reparerar. Om gymnasiet själva skulle gå in med undervisningsmedel till körkort endast för undersköterskor, anser undertecknad att vi brister i likvärdighet.

Har då körkort någon effekt på attraktiviteten för vård- och omsorgsutbildningen? För att svara på den frågan skulle det krävas en mer genomgripande analys på nationell nivå. På nära håll har vi Bodens kommun som erbjuder körkort för sina vård- och omsorgselever. Där kan man enligt de uppgifter undertecknad fått, inte se att erbjudandet har haft betydelse för antal sökande. Det är få elever som utnyttjar möjligheten. Detta år har man i Boden fyra förstahandssökande och en antagen elev på Vård- och omsorgsprogrammet. Piteå har tolv



förstahandssökande och nio preliminärt antagna så här långt. Erbjudandet om körkort avspeglar sig inte i ansökningssiffrorna.

Om Piteå kommun, i syfte att göra Vård- och omsorgsutbildningen mer attraktiv, underlätta anställning och göra ett försök att öka antalet undersköterskor, ändå vill göra en särskild satsning genom att erbjuda bidrag till körkort, för elever vid Vård- och omsorgsutbildningen, bör frågan lyftas vidare för bedömning och beslut till Kommunstyrelsen.

Britta Dahlén
Gymnasiechef
Utbildningsförvaltningen
Tel 0911-696301
Britta.Dahlen@pitea.se

§39

Delegation att teckna modellavtal

22BUN97

Mall för modellavtal

Modellavtal är ett avtal där en person går med på att bli fotad och/eller filmad och att materialet används på det sätt som anges i avtalet. som avtalsmallen är utformad innebär det att materialet får användas fritt av Piteå Kommuns verksamhet utan begränsning i media. Till skillnad från samtycke kan i regel inte ett modellavtal återkallas/upphävas under avtalstiden. Modellavtal ska alltid tecknas innan fotografering sker. Efter fotograferingen ägt rum får materialet användas i enlighet med avtalet.

I mallen finns text markerad med [och]. Så markerad innebär att du ska fylla i information som är anpassad för den specifika situationen. Efter att ha fyllt i informationen tas hakparanteserna bort.

Alla uppgifter om modellen under punkt 3 måste fyllas i.

MODELLAVTAL

Mellan

Barn och Utbildningsnämnden i Piteå kommun, : 21200-2759 ("BUN"),

och

avbildad person enligt nedan punkt 3 ("Modellen")

har idag träffats följande modellavtal.

1. Bakgrund och syfte

1.1. Modellen kommer att bli fotograferad och/eller filmad för BUNs räkning. Syftet med detta avtal är att reglera hur detta material ("**Bilderna**") får användas av BUN.

2. Användningen av bilderna

2.1. BUN har rätt att använda Bilderna fritt, under 3 (tre) år, i information om och marknadsföring av BUN och dess verksamhet utan begränsning i medier. Bilderna får således användas i tryckt och digital form i de kanaler som BUN använder, eller kan komma använda, till exempel BUNs webbplats och sociala medier, presentationer, nyhetsbrev, annonser, broschyrer, affischer och andra trycksaker.

2.2. BUN har rätt att redigera Bilderna för att möjliggöra en ändamålsenlig användning av dessa, samt rätt att publicera Modellens namn [ange ev. ytterligare personuppgifter] i anslutning till Bilderna.

2.3. //Fotografen arbetar på uppdrag av BUN och har en självständig rätt att använda materialet. Fotografen ansvarar själv för den egna användningen.//

2.4. Ersättning till Modellen, för Modellens medverkan och BUNs användning av Bilderna, utgår i form av överenskommet arvode till ett värde om [**ange belopp**] kr.

2.5. BUNs användning av Bilderna innebär att BUN behandlar Modellens personuppgifter. Behandlingen sker enligt **Bilaga 1**.

3. Modellen

Personnummer (ÅÅMMDD-XXXX)	
Efternamn	
Förnamn	Telefon-/mobilnummer
Adress	
Postnummer	Ort
E-post	

Piteå den

För BUN i Piteå

Underskrift

Namnförtydligande

Piteå den

Modellen

Underskrift

Namnförtydligande

Genom min underskrift bekräftar jag att jag har läst och förstått detta avtal, inklusive bifogad information om BUNs behandling av personuppgifter (bilaga 1), samt godkänner BUNs användning av Bilderna och tillhörande personuppgiftsbehandling enligt detta avtal.

Vårdnadshavares underskrift (om modellen är under 18 år)

Underskrift

Namnförtydligande

Underskrift

Namnförtydligande



Bilaga 1

Information om behandlingen av personuppgifter

Bilder och filmer med människor räknas som personuppgifter i EU:s dataskyddsförordning (GDPR). BUNs användning av Bilderna (publicering m.m.) innebär därför att BUN behandlar dina personuppgifter. BUN är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av BUN. De personuppgifter som behandlas är bilder och/eller filmer med dig samt eventuellt andra uppgifter om dig enligt detta avtal. Den rättsliga grunden för behandlingen är detta avtal, och syftet med behandlingen är att använda Bilderna i enlighet med avtalet. Behandlingen kommer att ske av personal vid BUN och eventuellt tredje part på uppdrag av BUN. BUNs behandling innebär att Bilderna kommer att bli offentliga och att de kan komma att få en mycket stor spridning, som BUN inte kan kontrollera eller begränsa. Bilderna kommer att raderas efter tre år. Detta gäller dock inte Bilder som har publicerats.

Viktigt om överföring av personuppgifter till tredje land

BUNs behandling innebär att Bilderna kan komma att föras över till mottagare i länder utanför EU, så kallade tredje länder. När till exempel bilder, filmer eller andra uppgifter om dig publiceras i sociala medier kan dina personuppgifter komma att föras över till mottagare i USA, som Facebook. Skyddet för personuppgifter i tredje länder kan vara mer begränsat än det skydd som garanteras inom EU enligt GDPR, vilket kan innebära vissa risker. Till exempel kan möjligheterna att få information och kunna kontrollera personuppgiftsbehandlingen samt klaga till tillsynsmyndighet och få en rättslig prövning av behandlingens laglighet i tredje land vara begränsad. Genom att ingå detta avtal godkänner du att BUN inom ramen för avtalet får överföra dina personuppgifter till mottagare i tredje land.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om de uppgifter vi har om dig och kan närsomhelst invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Om du anser att personuppgifter som rör dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade. Under vissa förutsättningar kan du begära att dina personuppgifter raderas eller att vår behandling av dem begränsas, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålen eller om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt. Observera dock att Piteå kommun som myndighet är skyldig att följa de regler som gäller för allmänna handlingar och att rätten att begära att radering begränsas av dessa regler. Rätten att begära radering begränsas även av de rättigheter till bilderna som följer av detta avtal.

Frågor och klagomål

Om du är missnöjd med behandlingen kan du vända dig till Piteå kommuns dataskyddsombud:

DSO@pitea.se

Du har också alltid rätt att vända dig med klagomål på BUNs behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet. Läs mer på webbplatsen www.imy.se

§40

SCBs

medborgarundersökning

2021

22BUN83



SCB:s Medborgarundersökning Piteå 2021

Anette Christoffersson
Kommunledningsförvaltningen,
Utvecklingsenheten



Piteå kommun

Innehåll

Inledning	3
Medborgarundersökningen 2021	3
Sammanfattande reflektioner	4
Resultat	5
Kommunen som helhet	5
Skola och omsorg.....	5
Boende och boendemiljö.....	6
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	6
Samhällsservice.....	6
Resor och kommunikationer	7
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser	8
Idrott, motion och friluftsliv	8
Underhåll av den offentliga miljön	8
Trygghet i samhället	9
Klimat- och miljöarbete	10
Bemötande, information och inflytande	10
Jämlikhet och integration.....	11
Förtroende.....	11
Förvaltningarnas fortsatta arbete.....	12

Inledning

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ger inte hela bilden av ”hur bra” Piteå är inom olika områden. Till skillnad från många andra undersökningar mäter den kommuninvånarnas åsikt eller uppfattning om olika aspekter av kommunen och dess verksamheter. Då det handlar om medborgarnas attityder, behöver det inte grunda sig på faktisk erfarenhet som det gör i en brukarundersökning. Åsikterna kan därför baseras antingen på egen eller andras erfarenhet inom olika områden, men kan lika gärna ha sin grund i enbart en känsla i de fall erfarenhet av ett frågeområde saknas. Den behöver inom de flesta områden kompletteras med annan uppföljning för att ge en helhetsbild av verksamheternas kvalitet. Medborgarundersökningen bör därför främst ses som en temperaturmätare och en undersökning som kan ge ledtrådar om hur invånarna uppfattar kvaliteten inom olika områden. Det är inte de absoluta värdena enskilda år som är intressanta i sig, utan det är det relativa i undersökningen som bör följas och analyseras – det vill säga inom vilka områden blir vi bättre och varför? Inom vilka områden blir vi sämre och vad beror det på? Vilka andra kommuner har nöjdare invånare än Piteå och vad är anledningen till det? På vilket sätt arbetar de kommunerna gentemot sina medborgare?

Medborgarnas attityder till kommunen och dess verksamheter rör sig *relativt* långsamt över tid och det är ovanligt att det sker tvära kast i uppfattningarna. Kommunens insatser för att förbättra resultaten bör därmed ses ur ett *långsiktigt* perspektiv. I vissa fall kan det även finnas en uttalad diskrepans mellan vad kommunens verksamheter faktiskt levererar och invånarnas attityd till verksamheterna. I arbetet med att förbättra både medborgarnas uppfattning och förtroende är information och kommunikation viktiga verktyg för att nå fram med fakta om hur och vad kommunen arbetar med samt vilken riktning kommunen strävar mot.

Medborgarundersökningen 2021

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Frågorna i enkäten är nya och har verbaliserade skalsteg. Svaren redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ i stället för att analyseras med NKI-modellen.¹ Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess. Resultaten från undersökningen redovisas i tabeller. Varje kommun får en egen Excelfil som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen och dess verksamheter. För varje fråga i enkäten redovisas svarsfördelningen. Samtliga resultat redovisas efter olika bakgrundsvariabler. Det görs även jämförelser med andra kommuner, riket och eventuellt länet.

Resultat från Medborgarundersökningen finns i sin helhet i SCB:s statistikdatabas. Där finns resultaten sökbara med olika bakgrundsfaktorer som exempelvis ålder, boendeort osv. Resultaten finns även tillgängliga via Kolada. I Kolada redovisas resultaten för de 25 procent bästa kommunerna med grön färg, de 25 procent sämsta kommunerna med röd färg och de 50 procent som ligger i mitten med gul färg. Kommunen/Regionen kan ha dåliga resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa). Det är därför viktigt att även analysera svaren utifrån andelen positiva svar samt vilken ambitionsnivå kommunen har inom respektive område.

¹ SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens invånare.

Sammanlagt 161 av landets 290 kommuner deltog i undersökningen 2021, vilket är ett rekordhøgt antal jämfört med tidigare år. Undersökningen genomfördes under perioden september-oktober. I Piteå skickades enkäten till 1200 personer varav 460 besvarade enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 39 procent.

Urvalsosäkerhet och bortfallsskevhet reduceras genom att SCB använder ett uppräkningsförfarande. I medborgarundersökningen används tekniken med kalibrering av vikter, vilket är en effektiv och flexibel metod för att reducera osäkerheter orsakade av urval och bortfall. Översiktligt innebär kalibrering att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större vikt då resultaten tas fram. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till verkligheten en mindre vikt i resultaten.

Sammanfattande reflektioner

Det finns många sätt att analysera och använda sig av informationen i SCB:s medborgarundersökning. Denna rapport ska ses som ett underlag för vidare analys. Varje förvaltning har möjlighet att ta del av allt material och genomföra djupare analyser inom sitt respektive område, gärna i kombination med annat tillgängligt underlag, för att belysa verksamhetsområdet och vad som genomförs inom ramen för det. Se vidare i avsnittet som berör förvaltningarnas fortsatta arbete.

Nedan följer några sammanfattande reflektioner utifrån resultatet som helhet.

- Överlag är piteborna nöjda med kommunens verksamheter. Resultatet visar på att Piteå kommuns verksamheter upplevs ha en god kvalitet och har ett gott anseende hos piteborna.
- Piteå placerar sig bland de 25 procent av kommunerna med högst resultat i 40 av de 97 frågeställningarna och bland de 25 procent av kommunerna med lägst resultat i 8 frågeställningar.
- Två verksamheter, räddningstjänsten och gymnasieskolan placerar sig på topp i undersökningen.
- De lägsta resultaten – där Piteå placerar sig bland de 25 procent sämsta kommunerna finns inom området
 - *Samhällsservice*, för frågorna om tillgången till kommunal service utanför centralorten och tillgången till hälso- och sjukvård på rimligt avstånd från bostaden
 - *Resor och kommunikationer* för frågorna angående möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik och tillgången till laddningsstationer för elfordon
 - *Bibliotek, kulturliv och mötesplatser*, frågan om tillgången på mötesplatser för unga
 - *Bemötande, information och inflytande*, frågan om möjligheten att påverka politiska beslut

De generella mönster som kunnat ses vid tidigare undersökningar går till viss del att se även i den här undersökningen. Kvinnor har i högre grad än männen svarat positivt och är mer nöjda med hur kommunen sköter sina verksamheter. Detta gäller dock inte för frågorna angående trygghet där kvinnor är mer otrygga och upplever större oro än männen. De mönster som kunnat ses tidigare angående ålder, boendeort och utbildningsbakgrund redovisas inte alltid utifrån sekretess och är därför inte möjliga att uttala sig om på generell nivå.

Resultat

Resultaten redovisas under respektive frågeområde enligt Koladas färgsättning, de 25 procent bästa kommunerna med grön färg, de 25 procent sämsta kommunerna med röd färg och de 50 procent som ligger i mitten med gul färg. Färgindelning saknas i tabellen *Boende och boendemiljö* där respondenterna fått svara på ad de anser vara viktigt i sin boendemiljö. För övriga tabeller gäller att om färgmarkering saknas så beror det på att få respondenter besvarat frågan.

Kommunen som helhet

Drygt 95 procent av de svarande anser att Piteå är en bra plats att leva och bo på och nästan 85 % anser att kommunen sköter sina verksamheter bra. Piteå placerar sig bland de 25 procent bästa kommunerna i Sverige när det gäller möjligheterna till inflytande och insyn trots att det endast är drygt 22 procent som svarat att de tycker att invånarnas möjligheter till insyn och inflytande är goda.

Drygt 70 procent kan rekommendera andra att flytta till Piteå vilket också ger Piteå en placering bland de 25 procent bästa kommunerna.

	Piteå	Alla kommuner
Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)	95,4	91,9
Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%)	84,7	79,3
Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, andel (%)	22,3	19,5
Medborgarundersökningen - Kan rekommendera andra att flytta till kommunen, andel (%)	70,1	60,4

Skola och omsorg

Skola och omsorg får goda omdömen av piteborna och samtliga områden, förutom förskolan, placerar sig bland de 25 procent bästa. 94 procent av de svarande anser att gymnasieskolan fungerar bra vilket placerar Piteå på topp i landet.

	Piteå	Alla kommuner
Förskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	91,1	89,0
Grundskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	83,8	76,2
Gymnasieskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	94,0	77,3
Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)	73,8	63,8
Kommunala vuxenutbildningen fungerar bra i kommunen, andel (%)		77,1
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)	76,7	69,4
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer fungerar bra i kommunen, andel (%)	58,7	52,0

Boende och boendemiljö

Inom området boende och boendemiljö har respondenterna fått svara på vad de anser viktigt i sin boendemiljö. Allra flest har svarat ”Mycket viktigt” eller ”Ganska viktigt” när det gäller närheten till natur. Största könsskillnaden kan ses för frågan angående begränsad biltrafik där drygt 68 procent av kvinnorna har uppgett att begränsad biltrafik är viktigt jämfört med drygt 51 procent av männen. Andra områden där könsskillnaderna är relativt stora är betydelsen av att det är tyst och lugnt i boendemiljön samt förbindelser med kollektivtrafik där kvinnor i högre utsträckning anser att det är viktigt (10 respektive 6 procentenheters skillnad).

	Piteå	Alla kommuner
Att det tyst och lugnt	86,9	91,9
Att det finns platser för barn att leka på	93,9	92,6
Närhet till naturen inkl. parker	96,6	97,1
Närhet till livsmedelsaffärer	92,5	91,2
Närhet till skola och barnomsorg	90,1	86,4
Närhet till hälso- och sjukvård	94,7	93,8
Förbindelser med kollektivtrafik	86,8	89,2
Att det finns parkeringsmöjligheter	92,0	88,9
Att det är begränsad biltrafik	59,4	65,8
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	..	

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Drygt 88 procent av respondenterna uppger att de tycker att det finns goda möjligheter till att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden. När det gäller möjligheten att bo kvar i kommunen för eftergymnasiala studier skiljer sig svaren mellan män och kvinnor cirka fem procentenheter – fler män tycker att möjligheten att bo kvar i kommunen för eftergymnasiala studier är bra.

	Piteå	Alla kommuner
Bra möjlighet för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	88,4	76,9
Bra möjlighet för kommunens invånare att bo kvar i kommunen och genomföra eftergymnasiala studier, andel (%)	57,9	68,9

Samhällsservice

Lägst andel positivt svarande inom det här området återfinns för frågan om kommunal service utanför kommunens centralort och för frågan om tillgång till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden. Det är dock drygt 67 procent som svarat positivt på frågan om kommunal service utanför kommunens centralort och nästan 80 procent som svarat positivt på frågan om hälso- och sjukvård på rimligt avstånd från centralorten.

Flest positivt svarande på frågorna om livsmedelsaffär och paketutlämning inom rimligt avstånd. Piteå placerar sig bland de 25 procent bästa kommunerna för frågan angående internetuppkoppling i bostaden.

	Piteå	Alla kommuner
Bra tillgång till kommunal service utanför kommunens centralort, andel (%)	67,3	74,5
Bra utbud av paketutlämningsställen inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90,3	89,2
Bra tillgång till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	79,8	86,8
Bra utbud av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90,1	87,6
Internetuppkopplingen i bostaden täcker behoven i stort, andel (%)	87,5	84,0
Internetuppkopplingen i bostaden täcker behoven helt och hållet, andel (%)	64,9	57,4

Resor och kommunikationer

Drygt 98 procent har svarat att möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra och drygt 85 procent tycker att säkerheten på gång- och cykelvägar är bra.

Lägst andel positiva svaranden finns för frågorna angående möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik, att enkelt kunna göra längre resor utan bil samt kommunens utbud av laddningsstationer. På frågan om vad som är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken svarar 45 procent förbättrad turtäthet, 23 procent förbättrad sträckning eller mer rörliga hållplatser, 13 procent lägre biljettpreiser, 8 procent fler sätt att betala resan på och 3 procent kortare restider.

	Piteå	Alla kommuner
Utbudet av gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	76,4	74,5
Säkerheten på gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	85,5	71,9
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för vardagliga resor är bra, andel (%)	35,4	53,0
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik till fritidsaktiviteter är bra, andel (%)	18,0	41,2
Möjligheterna att enkelt kunna göra längre resor från kommunen utan bil är bra, andel (%)	36,4	58,0
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra, andel (%)	98,1	94,6
Kommunens utbud av laddningsstationer för elfordon är bra, andel (%)	12,8	26,4
Utbudet av bilpooler i kommunen är bra, andel (%)		29,0
Utbudet av pendelparkering i kommunen är bra, andel (%)	58,4	54,4

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Drygt 96 procent av de svarande tycker att biblioteket har ett bra utbud av böcker och tidskrifter och drygt 95 procent är nöjda med det utbud av caféer och restauranger. 55 procent av männen och 48 procent av kvinnorna tycker att det finns ett bra utbud av mötesplatser för äldre i kommunen. Knappt 7 procent har svarat att det finns ett bra utbud av mötesplatser för unga i kommunen.

	Piteå	Alla kommuner
Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	96,2	94,6
Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	88,2	88,7
Bra utbud av aktiviteter (till exempel bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)		80,8
Bra utbud av caféer och restauranger i kommunen, andel (%)	95,4	75,4
Bra utbud av lekplatser, parklekar etcetera i kommunen, andel (%)	76,7	76,2
Bra utbud av ställen för unga att träffas på i kommunen, andel (%)	6,9	28,5
Bra utbud av ställen (till exempel träffpunkter) för äldre att träffas på i kommunen, andel (%)	51,4	47,1
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen är bra, andel (%)	64,2	47,0
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	60,5	50,7

Idrott, motion och friluftsliv

Nästan 84 procent tycker att öppetiderna och möjligheterna att nyttja kommunernas idrotts- och motionsanläggningar är goda. Nästan 77 procent av männen tycker att det finns ett bra utbud av belysta motionsspår i kommunen. Motsvarande siffra för kvinnorna är drygt 68 procent.

	Piteå	Alla kommuner
Bra öppetider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	83,7	75,2
Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	83,9	75,7
Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	73,1	69,5
Bra utbud av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen, andel (%)	66,3	60,6
Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	85,3	86,4

Underhåll av den offentliga miljön

När det gäller underhåll av den offentliga miljön så är det områdena skötsel och snöröjning av gång- och cykelvägar samt skötsel av naturområden får de högsta betygen av de svarande.

	Piteå	Alla kommuner
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	66,5	63,0
Snöröjning av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	75,2	66,3
Skötsel av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	82,8	70,2
Snöröjning av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	80,2	63,5

Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	83,7	78,0
Skötsel av allmänna platser fungerar bra i kommunen, andel (%)	83,7	78,4
Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra, andel (%)	85,7	80,4
Skötsel av badplatser i kommunen fungerar bra, andel (%)	78,6	74,4
Åtgärder mot skadegörelser eller annan förstörelse fungerar bra i kommunen, andel (%)	69,0	58,2
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet fungerar bra i kommunen, andel (%)	68,9	69,4

Trygghet i samhället

Trygghet i samhället är det område där största skillnaderna ses mellan män och kvinnor. Trygghet, oro och upplevelsen av olika problem såsom gäng som bråkar eller stör, personer som är påverkade av alkohol eller narkotika, rädsla för att bli utsatt för brott är några exempel på frågor där kvinnor i högre utsträckning uppger oro och en upplevelse av problem. Drygt 90 procent av männen känner sig trygga ute när det är mörkt utomhus medan knappt 77 procent av kvinnorna känner sig trygga.

Högst betyg får räddningstjänsten i kommunen. 99,6 procent tycker att räddningstjänsten fungerar bra vilket ger räddningstjänsten i kommunen en topplacering av de deltagande kommunerna.

	Piteå	Alla kommuner
Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel (%)	83,5	76,7
Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute, andel (%)	97,3	95,3
Oro för att drabbas av inbrott i hemmet, andel (%)	17,5	28,4
Oro för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande, andel (%)	10,2	12,4
Oro för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld, andel (%)	14,3	23,5
Oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet, andel (%)	8,0	11,1
Oro för att bli utsatt för identitetsstöld, andel (%)	30,9	33,7
Oro att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen, andel (%)	9,4	18,3
Oro för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen, andel (%)	7,4	15,7
Problem med personer eller gäng som bråkar eller stör i kommunen, andel (%)	35,1	34,5
Problem med personer som är påverkade av alkohol eller narkotika i kommunen, andel (%)	43,9	37,3
Problem med narkotikahandel i kommunen, andel (%)	57,7	51,8
Problem med våldsbrott i kommunen, andel (%)	38,4	32,9
Problem med inbrott eller stölder i kommunen, andel (%)	33,9	47,2
Problem med störande trafik med motorfordon i kommunen, andel (%)	32,3	34,9
Problem med hot och trakasserier på nätet i kommunen, andel (%)	17,9	16,3
Problem med bristande eller trasig utomhusbelysning i kommunen, andel (%)	23,8	23,6
Problem med skadegörelse eller klotter i kommunen, andel (%)	19,1	28,2
Problem med nedskräpning i kommunen, andel (%)		
Räddningstjänsten i kommunen fungerar bra, andel (%)	99,6	95,5

Kommunen informerar bra vid samhällsstörningar, andel (%)	83,0	72,9
Polisens närvaro i kommunen är bra, andel (%)	66,7	43,8

Klimat- och miljöarbete

Högsta betygen inom området får hämtningen av hushållsavfall och kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten. Lägst betyg får möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil.

	Piteå	Alla kommuner
Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra, andel (%)	96,3	92,9
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning är bra, andel (%)	82,5	82,0
Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra, andel (%)	78,0	80,7
Möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil är bra, andel (%)	33,4	37,1
Kommunens arbete för att minska miljö- och klimatpåverkan i egna verksamheter är bra, andel (%)	69,5	63,3
Information från kommunen om vad enskilda kan göra för att minska sin miljö- och klimatpåverkan fungerar bra, andel (%)	54,0	53,9
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten är bra, andel (%)	94,3	87,0

Bemötande, information och inflytande

80 procent av de svarande uppger att de upplevt ett bra bemötande i kontakt med en tjänsteperson i kommunen och nästan 73 procent uppger att det går bra att få svar på frågor till kommunen. Endast 34 procent tycker att möjligheten att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra och bara drygt 33 procent tycker att möjligheten att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra. Drygt 20 procent tycker att möjligheten att påverka de politiska besluten i kommunen fungerar bra.

På en fråga om vilka kontaktvägar man föredrar in till kommunen så svarar 47 procent att man föredrar telefon till tjänstepersoner eller politiker, 29 procent föredrar mail eller kontaktformulär, 10 procent föredrar ett personligt möte och 9 procent vill ha kontakt via en e-tjänst.

I åldersgruppen 65+ är det en högre andel som föredrar telefon – 68 procent eller personligt möte, 17 procent.

	Piteå	Alla kommuner
Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	80,0	81,1
Bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, andel (%)		70,1
Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	72,6	67,9
Möjlighet att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra, andel (%)	34,2	38,6
Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)	20,6	26,7
Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra, andel (%)	33,3	33,3
Kommunens information kring större förändringar fungerar bra, andel (%)	59,9	50,7

Jämlikhet och integration

Drygt 36 procent av kvinnorna och nästan 29 procent av männen tycker att kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra. När det gäller kommunens arbete för att minska diskriminering tycker drygt 44 procent av männen och drygt 36 procent av kvinnorna att det arbetet fungerar bra. Lite mer än 90 procent av de svarande uppger att det finns möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill i kommunen.

Trots relativt låg andel positiva svaranden för frågorna under området jämlikhet och integration, förutom för frågan om det finns möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill, ger svaren Piteå en placering bland de 25 procent bästa kommunerna i landet.

	Piteå	Alla kommuner
Kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra, andel (%)	32,4	27,2
Möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill leva, andel (%)	90,3	87,0
Kommunens arbete för att minska diskriminering fungerar bra, andel (%)	40,8	30,8
Kommunens arbete för att öka toleransen för människors olikheter fungerar bra, andel (%)	41,5	32,1

Förtroende

Högst betyg får frågan angående tillit och drygt 70 procent av de svarande uppger att man generellt kan lita på människor. Störst skillnader mellan könen ses för frågan angående förtroende för riksdagens politiker. Knappt 42 procent av männen och drygt 51 procent av kvinnorna uppger att de har förtroende för riksdagens politiker. Endast drygt 22 procent uppger att de upplever kommunens beslut som transparenta.

	Piteå	Alla kommuner
Kommunens politiker upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	49,1	43,7
Kommunens anställda upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	60,0	55,8
Kommunens politiker upplevs som ansvarstagande, andel (%)	40,6	36,6
Kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer, andel (%)	24,4	23,6
Beslut som fattas i kommunen upplevs som genomtänkta och genomarbetade, andel (%)	27,7	26,6
Beslut som fattas i kommunen upplevs vara transparenta, andel (%)	22,4	24,0
Korruption upplevs förekomma inom kommunens verksamheter, andel (%)	24,0	27,8
Förtroende för kommunens politiker, andel (%)	43,6	39,9
Förtroende för riksdagens politiker, andel (%)	46,3	40,6
Man kan generellt lita på människor, andel (%)	70,9	61,9

Förvaltningarnas fortsatta arbete

Rapporten *Medborgarundersökning Piteå 2021*, medborgarundersökningen i Kolada och medborgarundersökningen i SCB:s statistikdatabas är att betrakta som underlag med information och fakta. Underlagen kan tillsammans med annan verksamhetsnära statistik och analys nyttjas av respektive förvaltning och verksamhet i sitt fortsatta utvecklingsarbete.

Viktiga frågeställningar att beakta och arbeta vidare med under detta arbete kan vara:

- Finns det några generella mönster?
- Är det något frågeområde som särskiljer sig?
- Vad har hänt inom respektive verksamhet under den tidsperiod som undersökningarna har genomförts?
- Vilka förändringar har genomförts i respektive verksamhet? Kan dessa förändringar ha påverkat medborgarnas attityder?
- Har kommunikationen/dialogen förändrats under undersökningsperioden?
- Hur ser informationen/kommunikationen/dialogen ut för närvarande? Bör den förändras för att nå ut på ett bättre sätt?
- Finns det skillnader i män och kvinnors uppfattning om verksamheten?
- Vad kan dessa skillnader bero på? Finns det skillnader i män och kvinnors beteendemönster i relation till verksamheten? Om det finns skillnader i beteendemönster – hur kan man möta dessa i så fall?
- Finns det skillnader i uppfattning om verksamheten utifrån boendeort, ålder, utbildningsbakgrund och om man är inrikes- eller utrikesfödd? Vad kan dessa skillnader i så fall bero på?
- På vilket sätt kan vi arbeta vidare med resultatet/analysen (kommunikation, information, förändrade arbetssätt, processer med mera)?
- Finns åtgärder eller planer på åtgärder för området? Kan information om åtgärder eller planer på åtgärder återkopplas till piteborna?
- Finns det några nyckeltal som kan användas för uppföljning? (undersökningen genomförs vartannat år)